



U-NEXT 光、U-NEXT 光 01 リモートサポート(S)、リモートサポート(L)ご利用者さま各位

サービス名変更とご連絡先変更に関するお知らせ

拝啓 皆さまにおかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社サービスをご愛顧いただき厚く御礼を申し上げます。

このたび、株式会社U-NEXTが提供するオプションサービス「リモートサポート(S)、リモートサポート(L)」が、サービス運営会社の変更に伴い、平成29年4月1日(土)をもって、新サービス「ネットサポート(U) basic」「ネットサポート(U) plus」に変更になります。

サービス運営会社の変更に伴う、サービスご利用時のご連絡先等、一部変更点がございます。詳細につきましては下記をご参照ください。

ご利用中のお客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

	変更前 (～2017年3月31日)	変更後 (2017年4月1日～)
サービス名	リモートサポート (S)	ネットサポート (U) basic
サービス名	リモートサポート (L)	ネットサポート (U) plus
電話番号	0570-009-955	0120-325-048
営業時間	9:00～21:00 (年中無休)	
サービス内容・料金	変更なし	

※上記連絡先は、該当オプションご利用者さまのご利用に限られます。該当オプションご加入者さま以外のご連絡にはご対応致しかねますのであらかじめご了承ください。