

## プロバイダ提供条件書

基本サービス	メール	最大提供メールアドレス数	初回1アドレス無料、 1メールアドレス追加毎：150円（最大20ライセンス） ※マイページよりメールアドレスの追加のお申し込みが可能
		メールBOX容量	5GB
		メールアドレス	@u-pa.jp
		受信サーバ（POP）	[POP3] mail.u-pa.jpポート(non-SSL:110/SSL:995)
		受信サーバ（IMAP）	[IMAP] mail.u-pa.jpポート(non-SSL:143/SSL:993)
		送信サーバ（SMTP）	[SMTP] mail.u-pa.jpポート(non-SSL:587/SSL:465)
		ご利用可能な文字	半角英数大小文字と以下記号 ! # % & ( ) = ~ ^   + - * / . : ; < > ? [ ] _ \$
	メールアドレスの長さ	8文字以上10文字以下	
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・ウィルスチェックサービス
迷惑メールフィルタ		・スパムフィルタサービス	
料（別途有） オプションサービス	セキュリティサービス		○
	サポートサービス	訪問サポート	○
条 契 約	提供エリア（設置場所住所）		全国
	契約名義		個人のみ
	年齢制限		20歳以上
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先			光回線設置場所住所
プロバイダ窓口			株式会社U-NEXT U-Pa!サポートセンター 【受付時間】 11:00～19:00（年中無休） 【連絡先】 0120-330-148（無料） 【URL】 <a href="https://bb.unext.co.jp/upa/docomo">https://bb.unext.co.jp/upa/docomo</a>

## □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・現在お申込み中の全てのキャンペーンは適用外となります。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
- ・お客様への連絡（ID/PASS発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- ・ドコモ光バンドルタイプのU-Pa!は他回線でご利用いただいているU-Pa!とは異なります。他回線でご利用いただいているU-Pa!を既契約の場合も新規お申込みになります。なお、旧契約につきましてはお客様より解約のお手続きをいただく必要があります。（ご契約内容によりまして、違約金等が発生する場合がございます。）
- ・ご契約は個人のお客様に限らせていただいております。（ご法人様のご契約はお受けできません。）

## □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約は解約となります。
- ・オプションにお申し込みの場合、オプションのご契約も解約になります。

## □認証ID/PASSWORDが再発行される場合について

- ・本プランお申込時には新しいID/PASSWORDを発行させていただきます。  
（ドコモ光バンドルタイプではないU-Pa!、With-UNetを既契約のお客様につきましても新しいID/PASSWORDが発行されます。）
- ・認証ID/PASSWORDの変更に伴う設定作業はお客様にて実施願います。  
（設定作業でご不明な点があれば上記プロバイダ窓口までお問い合わせください。）

## □その他の注意事項

- ・メールアドレスは、ご契約後にご利用できるお客様専用ページ マイページより取得が可能になります。
- ・有料オプションサービスについては、できるお客様専用ページ マイページよりお客様ご自身でお申込みが可能です。
- ・有料オプションサービスについては、お支払い方法はクレジットカードのみとなります。