

キャッシュバックに関する注意事項

本書は、株式会社U-NEXT（以下「当社」といいます）が、U-NEXT 光（以下「本サービス」といいます）をご利用中のお客様に、各種キャンペーンによるキャッシュバックを送付する場合の注意事項を記載したものです。

キャンペーンの内容につきましては、各キャンペーンの要項をご確認ください。

【キャンペーン要項はこちら：<http://bb.unext.co.jp/terms/>】

なお、キャンペーン要項と本書に齟齬が生じた場合、キャンペーン要項が本書に優先して適用されます。

【キャッシュバック（払戻金）】

1. キャッシュバックの適用条件は、各キャンペーン要項により異なります。
2. キャッシュバックの適用は、本サービスのお申込み日が属する月から起算して7ヶ月以内に開通工事が完了した（以下「開通」といいます）お客様であり、かつ、本サービスの開通日が属する月から6ヶ月以内に、本サービスのご利用料金をお支払いいただいたことが当社において確認できるお客様に限られます。あらかじめご了承ください。
3. キャッシュバックは、各キャンペーンに応じて所定の金額を郵便為替にてお送りいたします。郵便為替は、郵便局で換金いただくことができます。
4. お送りする郵便為替には有効期限があります。期限を過ぎますと換金できなくなりますので、券面をご確認のうえ、お早めに換金ください。
5. 有効期限を過ぎた郵便為替の交換や換金などには、当社では一切応じられませんので、あらかじめご了承ください。

【キャッシュバック（払戻金）の発送および受け取りについて】

1. 各キャンペーン要項に基づくキャッシュバックの適用条件確認後、順次発送いたします。手続き、郵便事情により、多少の遅れが生じる場合がございますが、あらかじめご了承ください。
2. キャッシュバックは、本サービスのマイページにご登録いただきましたご住所へ発送いたします。
3. キャッシュバックの受領は、本サービスのご契約者のみが対象となります。ご契約者以外の第三者の代理受領、第三者への発送依頼、権利の譲渡につきましては一切お断りしております。あらかじめご了承ください。
4. キャッシュバックに関する確認書類、郵便為替証書が、宛先不明、受取拒否、連絡不能等の事由により返送された場合、お客様がキャッシュバックに対する権利を放棄したものとみなし、キャッシュバックを無効とさせていただきます。
5. 郵便為替お届け後の盗難、紛失等による再発行ならびに再送はいたしかねます。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社U-NEXT U-NEXT 光 カスタマーセンター

電話番号 : 0120-010-987

受付時間 : 11:00~19:00(メンテナンス日を除く)

以上