

2015年2月26日

お客様各位

株式会社 U-NEXT

お問い合わせ窓口のフリーダイヤルの障害について

平素は弊社サービス「U-NEXT 光」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様窓口のフリーダイヤルにつきまして、通信障害が発生いたしました。
発着信ができない状態となっており、現在復旧の目途は立っておりません。

=====

【事象発生時間】

2015/02/26 16:20 頃

一部を除き、発着信出来ない事象を確認しております。

障害調査継続中です。

【事象内容】

発着信ができていない状態となっております。

【原因】

確認中

=====

以上